

## Cookie & Privacyverklaring Piramide Energie Bosnië

2019-2020 [www.piramideenergiebosnie.nl](http://www.piramideenergiebosnie.nl)

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met het privacy- en cookiebeleid van Piramide Energie Bosnië. Hieronder kun je lezen wat dat inhoudt.

De persoonsgegevens die in handen zijn van Piramide Energie Bosnië worden te allen tijden vertrouwelijk behandeld en de verwerkingen van de gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), ook bekend als de General Data Protection Regulation (GDPR).

### 1) Bedrijfsgegevens

Piramide Energie Bosnië valt onder Joke Jonkers/ Heart and Mind, bedrijfsgegevens:

Piramide Energie Bosnië  
Albert van Daatselaarstraat 20A  
7915 BA Alteveer (gem. Hoogeveen)  
E-mail: [post@heartandmind.nl](mailto:post@heartandmind.nl)  
Website: [www.piramideenergiebosnie.nl](http://www.piramideenergiebosnie.nl) en [www.heartandmind.nl](http://www.heartandmind.nl)  
KvK nummer: 39073602

### 2) Gegevens verzamelen

Piramide Energie Bosnië verzamelt persoonsgegevens.

#### a) Soort gegevens

Wanneer je bent ingeschreven voor een nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis of betaalde) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van de producten en/of diensten van Piramide Energie Bosnië, zal jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Ook voor het opstellen van een offerte of factuur zullen er gegevens worden gevraagd. Alléén de gegevens die je zelf verstrekt worden door Piramide Energie Bosnië verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Straat en huisnummer

- Postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Website
- Bedrijfsnaam
- KvK nummer
- Btw nummer

## b) Doel verzamelen gegevens

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

1. *Het versturen van nieuwsbrieven.* Piramide Energie Bosnië stuurt via e-mail nieuwsbrieven, die enerzijds commercieel zijn en anderzijds gericht op kennisdeling. Met dit doel worden je voornaam en e-mailadres verzameld via het daarvoor bestemde formulier op [www.piramideenergiebosnie.nl](http://www.piramideenergiebosnie.nl). Ook kan mondeling of via andere communicatiemiddelen gevraagd worden om je aan te melden. De betreffende gegevens kunnen tevens verkregen worden via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen/webinars op de website van Piramide Energie Bosnië.
2. *Contact opnemen.* Jouw gegevens zullen verzameld worden als je zelf contact opneemt met Piramide Energie Bosnië via de website of e-mail. In het contactformulier op de website wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel, offerte of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.
3. *Adverteren.* Je voornaam en e-mailadres worden gebruikt voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook en Instagram advertenties.
4. *Analytics.* De website van Piramide Energie Bosnië verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

## c) Ontvangers gegevens

Voor het verzamelen en verwerken van de gegevens via de website van Piramide Energie Bosnië wordt gebruik gemaakt van een aantal hulptools en plugins:

- *Mailchimp.* Nieuwsbrieven en andere mailings worden verzonden via Mailchimp. Na aanmelding worden jouw gegevens automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen het Mailchimp account van Piramide Energie Bosnië.
- *Mijndomein.* De website en e-mail van Piramide Energie Bosnië worden gehost door Mijndomein. Gegevens die jij achterlaat op of via de website of via e-mail van Piramide Energie Bosnië, zullen worden opgeslagen op de servers van Mijndomein.

## Social Media

Om het zo eenvoudig mogelijk te maken om de content van de website van Piramide Energie Bosnië te delen via Social Media wordt onder andere door gebruik gemaakt van Social Media (share) buttons.

Lees de privacyverklaringen van de Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [YouTube](#)
- [LinkedIn](#)
- [Pinterest](#)
- [Twitter](#)
- [Google Plus](#)

#### **d) Opslagduur gegevens**

Je gegevens worden voor langere tijd bewaard door Piramide Energie Bosnië, maar nooit langer dan nodig voor het uitvoeren van activiteiten.

Je kunt je ten alle tijden uitschrijven van mailinglijsten van Piramide Energie Bosnië, je gegevens zullen dan uit het systeem van Mailchimp worden verwijderd.

### **3) Beveiliging gegevens**

Piramide Energie Bosnië heeft een aantal maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.
- De gegevens die worden verzameld worden in geen enkel geval zonder toestemming aan derden verstrekt, anders dan de eerder genoemde tools, plugins en/of softwareprogramma's.
- De persoonsgegevens die door Piramide Energie Bosnië of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk voor Piramide Energie Bosnië (tenzij anders genoemd) en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.
- Jouw bezoek aan de website van Piramide Energie Bosnië wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Piramide Energie Bosnië privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

### **4) Cookies**

Voor het optimaal functioneren van de website van Piramide Energie Bosnië wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat door de website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de

cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

### **Cookies uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

## **5) Rechten**

1. Je hebt altijd het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.
2. Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna Piramide Energie Bosnië je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.
3. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je Piramide Energie Bosnië schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.
4. Tevens heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.
5. Wanneer je een verzoek indient zoals hierboven genoemd, zal dit binnen 4 weken in behandeling genomen worden. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [post@heartandmind.nl](mailto:post@heartandmind.nl).
6. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), als je vindt dat Piramide Energie Bosnië niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

## **6) Wijzigingen**

Piramide Energie Bosnië behoudt te allen tijde het recht het privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

